

## INTISARI

### HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PADA PASIEN DI BANGSAL PENYAKIT DALAM KELAS III RSUD SARAS HUSADA PURWOREJO<sup>1</sup>

Kristiana<sup>1</sup>, Tri Prabowo<sup>2</sup>, Mulyanti<sup>3</sup>

**Latar Belakang:** Kualitas pelayanan keperawatan sangat mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan, bahkan menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan kesehatan di mata masyarakat. Salah satu indikator mutu layanan keperawatan adalah kepuasan pasien. Oleh karena itu, dengan perilaku *caring* perawat akan memungkinkan terjalinnya hubungan interpersonal yang harmonis antara perawat-pasien, dapat membantu dan memenuhi kebutuhan pasien, yang pada akhirnya dapat memberikan kepuasan kepada pasien

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pada pasien di Bangsal Penyakit Dalam Kelas III RSUD Saras Husada Purworejo.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien berada di Bangsal Penyakit Dalam kelas III RSUD Saras Husada Purworejo. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 48 orang. Analisis yang digunakan korelasi *kendal tau*.

**Hasil:** Hasil penelitian ini didapatkan perilaku *caring* perawat tergolong kurang yaitu sebesar 75%. Tingkat kepuasan pasien tergolong puas yaitu sebesar 89,6%. Berdasarkan hasil uji statistik dengan menggunakan *kendal tau* antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien didapatkan nilai  $p=0,002$  ( $p<0,05$ ).

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pada pasien di Bangsal Penyakit Dalam Kelas III RSUD Saras Husada Purworejo dengan keeratan hubungan sedang.

**Kata Kunci:** Perilaku *Caring*, Tingkat Kepuasan

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Stikes Alma Ata Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen STIKES Alma Ata Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen STIKES Alma Ata Yogyakarta

## ABSTRACT

### NURSE CARING BEHAVIOR RELATIONSHIP WITH PATIENT SATISFACTION LEVEL IN CLASS III OF INTERNAL DISEASES WARD IN SARAS HUSADA PURWOREJO HOSPITAL

Kristiana<sup>1</sup>, Tri Prabowo<sup>2</sup>, Mulyanti<sup>2</sup>

**Background:** The nursing care quality greatly affect the health care quality, even becoming one of the determinants of health care institution's image in the public view. One indicator of the nursing care quality is a patient satisfaction. Therefore, by nurse caring behavior will allow the establishment of harmonious interpersonal relationship between nurse and patient, can help and meet the patient requirement, which could ultimately provide satisfaction to the patient.

**Objective:** To determine the nurse caring behaviors relationship with patient satisfaction level in class III of internal diseases ward in Saras Husada Purworejo Hospital.

**Methods:** This research is a descriptive analytic with cross sectional design. The population in this research is patients were in class III of internal diseases ward in Saras Husada Purworejo Hospital. Sampling technique in this research is total sampling. The number of samples in this research is 48 people. The analysis used Kendal tau correlation.

**Results:** The study results found nurse caring behavior is relatively less by 75%. The patients satisfaction level is classified as satisfied in the amount of 89.6%. Based on the statistical tests results using Kendal tau between nurse caring behavior and the patient satisfaction level gain p value = 0.002 ( $p < 0.05$ ).

**Conclusion:** There is a relationship between nurse caring behaviors and patient satisfaction level in class III of internal diseases ward in Saras Husada Purworejo Hospital with the medium relationship.

**Keyword:** caring behaviors, satisfaction level

---

<sup>1</sup> Student of STIKES Alma Ata Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer of STIKES Alma Ata Yogyakarta